



FORMATION QUALITE METHODE DE RESOLUTION DE PROBLEME

Le simple bon sens ne parvient pas toujours à trouver les solutions qui permettront de définitivement éliminer les problèmes répétitifs.

Une méthode plus systématique peut être nécessaire afin d'identifier les causes « racine » des problèmes. Avec la version 2015 de la norme ISO 9001, cette recherche des causes devient obligatoire lors du traitement des non-conformités (§ 10.2).

Objectif

Connaître et appliquer une méthode simple et structurée pour résoudre collectivement et durablement les problèmes

Participants

Responsables qualité, animateurs qualité, technicien méthodes, responsable de service contrôle, dirigeants, personnel d'encadrement

Pré-requis

Comprendre, lire et écrire le français

Programme

Pour la partie pratique, il sera demandé à l'entreprise d'identifier au minimum un problème répétitif à traiter.

- Définition, présentation de la méthode
- La boîte à outil de la résolution de problème : QQQCCP, 5M, 5 pourquoi...
- Exercice d'application sur un cas standard
- Démarrer la mise en œuvre sur un problème de l'entreprise : recueillir et structurer l'information
- Rechercher les causes et identifier les causes racine
- Rechercher les solutions et construire le plan d'action
- Retour d'expérience sur le cas traité : aller plus loin dans la maîtrise des outils et la dynamique des groupes de travail
- Validation de la formation sous forme de QCM et pratique au fil de l'eau

Modalités

Durée du stage : 2 journées consécutives ou non

Nombre de participants : 1 à 8 personnes maximum

Lieu du stage : dans vos locaux (salle de réunion équipée + accès aux lieux de travail)

Nota : cette formation peut être déclinée en langue anglaise